



Taller Práctico: Trabajar juntos para crear equipo

Dirigido a profesionales sanitarios

Elaborado e impartido por Dra. Diana Gavilán Bouzas

Madrid

Octubre - Noviembre 2014



UNA TORRE EN EQUIPO

Disponéis de 20 minutos para construir una torre por equipos, exclusivamente con el material que está a vuestra disposición.

Los equipos los forman personas que tienen tarjetas del mismo color.

Lo torre tiene que sostenerse sobre su propia base, es decir, no puede estar apoyada sobre la pared, ni sobre otro objeto, ni colgarse del techo. Tiene que ser lo suficientemente firme como para poder aguantar la regla sin caerse.

Esto es un juego de competición. Ganará el mejor.

Las torres serán examinadas por un jurado que las calificará según tres criterios: **altura, estabilidad y originalidad.**

Podéis pegar, cortar, unir, etc, el material como queráis, pero con una sola regla de juego: **ninguna de las tiras puede ser más larga ó más ancha que las medidas de la regla.**

La torre tiene que ser anónima, sin signo alguno que identifique a sus autores. El jurado no conocerá de qué grupo es cada torre, deliberará y elegirá al ganador.



GUIÓN DE OBSERVACIÓN PARA LOS OBSERVADORES

1. ¿Cómo se ha organizado el grupo de trabajo?
2. ¿Existía alguna estructura?
3. ¿Cómo han reaccionado los miembros del grupo?
4. ¿Cómo procedió el grupo en su estructuración?
5. ¿Quiénes han desempeñado algún rol y cuál ha sido?
6. ¿Se nombró un jefe? ¿Cómo?
7. ¿Se repartieron tareas dentro del grupo? ¿Cuáles?
8. ¿Cómo ha sido el clima de trabajo? ¿Pudieron considerarse las distintas propuestas?
9. ¿Han participado todos en el trabajo? ¿Ha habido algún miembro del grupo cuyas ideas no fueron atendidas?
10. ¿Ha habido tensiones en el grupo? ¿Hubo mucha discusión entre ellos?
11. ¿Quién aportó más ideas o ayudó mejor al grupo para el trabajo?
12. ¿Estuvo el grupo motivado para la realización de la tarea? ¿Estaba claro el objetivo del ejercicio?
13. ¿Cómo se han tomado las decisiones más importantes?



NUESTRA EXPERIENCIA EN EL EQUIPO

Lo máximo es 5 y lo mínimo es 1

1. Durante el proyecto se demostró en general un alto nivel de colaboración entre los miembros del equipo.	1	2	3	4	5
2. El equipo recogió información y la analizó detenidamente antes de actuar.	1	2	3	4	5
3. Todos los miembros del equipo participaron en planificar las tareas y/o fases del proyecto.	1	2	3	4	5
4. Los miembros del equipo compartieron ideas y sugerencias	1	2	3	4	5
5. En general se planificó satisfactoriamente el proyecto antes de la fase de implementación	1	2	3	4	5
6. El equipo demostró un buen nivel de creatividad en general	1	2	3	4	5
7. La comunicación entre los miembros del equipo fue fluida	1	2	3	4	5
8. El equipo acordó / estableció metas y objetivos claros.	1	2	3	4	5
9. Se lograron los resultados y objetivos establecidos	1	2	3	4	5
10. Cada miembro del equipo asumió responsabilidades concretas y de manera proactiva.	1	2	3	4	5
11. El equipo puso a prueba sus ideas en la medida de lo posible antes de implementar una solución	1	2	3	4	5
12. Todos los miembros del equipo mostraron un alto nivel de compromiso con la misión del equipo.	1	2	3	4	5
13. Los miembros del equipo se prestaron apoyo y ayuda en las tareas cuando las circunstancias lo requerían	1	2	3	4	5
14. Los miembros del equipo se animaron y "se motivaron" de manera positiva	1	2	3	4	5
15. El equipo fue capaz de consensuar las decisiones y superar conflictos	1	2	3	4	5
16. Los miembros del equipo respondieron de manera constructiva cuando surgieron obstáculos e imprevistos.	1	2	3	4	5
17. El equipo mostró un alto nivel de flexibilidad a la hora de adaptar sus planes o superar obstáculos.	1	2	3	4	5
18. El liderazgo fue eficaz (compartido o asumido por un solo miembro).	1	2	3	4	5

** Responder individualmente primero y luego en el equipo*



Puntuación

Sumar el total:

80-90

¡Enhorabuena! Vuestro equipo ha mostrado un elevado nivel de confianza, flexibilidad, coordinación, comunicación e integración. También demuestra que habéis confiado los unos en los otros. Su acercamiento a la tarea ha sido consistente y planificado. El liderazgo –compartido o asumido- por uno de los miembros lo ha impulsado.

65-79

¡Buen hecho! Vuestro equipo ha mostrado un alto nivel de eficacia, coordinación, compromiso y flexibilidad. Las cosas quizás no funcionaron siempre al 100% pero procurasteis reaccionar a tiempo. Analizad la dimensión relacional (confianza, apoyo y compromiso) y la planificación y producción (análisis del problema, establecer objetivos y probar ideas, conseguir resultados y resolver imprevistos) ¿en qué aspecto podríais haber mejorado?

45-64

No ha ido del todo bien aunque pusisteis vuestro empeño. ¿Qué ha fallado la dimensión relacional (confianza, apoyo y compromiso), la planificación (analizar, establecer objetivos y probar ideas) o la producción (conseguir resultados y resolver imprevistos)? Analizad paso a paso cada dimensión.

Menos de 45

Desde luego ¡hay mucho trabajo por hacer! Revisad la puntuación. ¿De verdad es tan baja o habéis sido demasiado severos puntuando?

¿Qué puedo aplicar de esta experiencia a mi realidad laboral?



LA DECISIÓN DE LA HERENCIA

Sois miembros de un grupo de la ONU que lleva una serie de campamentos experimentales, situados fuera de las zonas civilizadas del mundo. Repentinamente, irrumpe la tercera guerra mundial y empiezan a caer bombas atómicas. Todo el mundo sale corriendo hacia su silo atómico. En este momento recibis una llamada de urgencia de uno de vuestros campamentos pidiendo ayuda. Su problema es que son 10 personas y en un escondite tienen comestibles y otras cosas necesarias sólo para 6 personas durante 3 meses, el tiempo que habrá que quedarse en el silo. Os dais cuenta que si son ellos quienes deciden quién irá al escondite y quién no, nunca podrán llegar a una conclusión. Por lo tanto os piden la decisión que aceptarán. Pero sólo tenéis información superficial sobre ellos.

Como grupo tenéis que decidir a quién salvar y a quién no. Es posible que los 6 que salvéis sean los únicos en sobrevivir y los fundadores de la humanidad futura. La elección, por lo tanto, es importante. Tened en cuenta que si vuestro grupo no llega a una decisión les estáis forzando a decidir por sí mismos, y en tal caso, es posible que no sobreviva nadie. A la vez, cada uno tiene que intentar convencer a los demás del grupo de que los que él ha elegido son los mejores.

¿A quién salvareis?

Estas son las 10 personas:

- Una chica de 16 años, tiene solo estudios de primaria, no trabaja, toma drogas.
- Un cura obrero de 25 años, que trabaja en una fábrica.
- Un policía con una pistola (la pistola la llevará siempre porque es policía), 30 años.
- Una mujer médico, 35 años, muy tradicional.
- Un terrorista que estudia 4º de ingeniería.
- Una historiadora de 44 años.
- Un atleta olímpico que practica varios deportes.
- Una estrella de cine, canta y baila.
- Un bioquímico, 32 años, muy inteligente, homosexual.
- Una chica que estudia 2º de Derecho.

5

Discusión

- Eficacia de los diferentes métodos de toma de decisión para ésta situación concreta
- Cómo se ha organizado el grupo para adoptar la decisión
- Ha aparecido un líder espontáneo que haya guiado el grupo al reparto
- Qué dificultades ha habido para el consenso y cómo se han salva



TÓPICOS SOBRE EL CONSENSO

Instrucciones: A la dificultad que entraña alcanzar el consenso en un grupo, se suman las creencias erróneas sobre lo que es el consenso y la confusión en torno al efecto que producen determinadas prácticas que socavan las posibilidades de alcanzarlo o que lo estimulan. La siguiente relación de enunciados pone a prueba nuestras creencias entorno al consenso.

Verdadero / Falso / Estorba el consenso / Ayuda al consenso

1. Para alcanzar el consenso, todo el mundo debe estar de acuerdo al 100 por 100 respecto a que la decisión adoptada es la mejor.
2. Discutir sobre las ventajas de cada idea.
3. Cuando no existe un acuerdo sobre qué idea es la mejor, es aceptable votar y que gane la mayoría.
4. Cuando las personas se escuchan unas a otras, esto crea una atmósfera adecuada para el consenso.
5. Argumentar solo a favor de tu propia opción.
6. El consenso produce una solución tipo ganar/ganar.
7. El consenso se alcanza cuando todo el mundo apoyará la decisión adoptada al 100%.
8. En un grupo será más fácil llegar a un consenso si está claro el objetivo que persigue cada miembro.
9. Tener una mente abierta, no ser reaccionario hacia las nuevas ideas.
10. Ser amistoso a expensas de la búsqueda de la verdad o de la mejor solución para un problema.
11. Manifestar el mismo respeto por todos los miembros y todas las ideas.
12. Desanimar la expresión de comentarios provocativos o imaginativos.
13. Irse por los cerros de Úbeda como se dice coloquialmente y salirse del tema.
14. Trabajar para unos objetivos ocultos o no manifestar a los otros las verdaderas motivaciones.
15. No expresar opiniones salvo que se sea preguntado.
16. Anotar las ideas que va aportando el grupo consume demasiado tiempo y debe ser evitado si es posible.
17. Si todo el mundo llega a un acuerdo rápidamente eso es un buen síntoma.
18. Buscar consenso supone invertir más tiempo inicialmente en la toma de decisión.
19. El consenso es siempre la mejor estrategia.



20. Cambiar de opinión para evitar el conflicto.
21. Apoyar sólo las decisiones con las que uno puede convivir o aceptar.
22. El consenso no siempre produce la mejora solución.
23. Un grupo puede estar unánimemente de acuerdo en una decisión absolutamente incorrecta para resolver un problema.
24. Decantarse por soluciones mayoritarias cuando es evidente que no hay un acuerdo unánime.
25. Los individuos son mejores resolviendo los problemas que los grupos.
26. El compromiso honesto por parte de los líderes con la decisión del grupo.
27. Acordar el procedimiento para tomar decisiones antes de empezar la deliberación.
28. Es importante mantener una actitud objetiva durante el proceso no siendo sensible a los sentimientos o las necesidades particulares de los demás.
29. El consenso a la larga es un ahorro, porque las decisiones adoptadas de este modo disfrutan de mayor compromiso y más apoyo por parte de sus ejecutantes.



LO QUE A MI ME MOTIVA (HOY)

De la siguiente relación de aspectos que puedo conseguir con el trabajo, indica cuáles son los 5 que más te atraen, en este momento.

1. Ganar dinero hasta satisfacer las necesidades elementales.
2. Asegurar mi jubilación.
3. Formar parte de un equipo.
4. Tener un trabajo interesante y variado, que me enriquezca.
5. Un puesto de trabajo cuya importancia sea reconocida.
6. Un empleo estable.
7. Gozar de buena salud.
8. Trabajar en lo que sé y me gusta.
9. Una remuneración justa, adecuada a mi valía y esfuerzo.
10. Un trabajo sin sobresaltos y previsible.
11. Participar en reuniones y estar al tanto de todo.
12. Disfrutar de autonomía en el desarrollo de mi trabajo.
13. Tener un trabajo que no pueda perder.
14. Sentirme arropado por mis compañeros.
15. Ganar lo necesario para vivir sin lujos ni caprichos.
16. No tener que avergonzarme nunca de mis actos.
17. Llevarme bien con mis compañeros/as.
18. Disfrutar de mi tiempo como desee.
19. Tener paz en la familia.
20. Ser un profesional admirado.

8

Si te hubiéramos hecho esta pregunta hace 10 años ¿tus respuestas habrían sido las mismas? Y si piensas en un escenario dentro de 10 años, ¿crees que lo que te motivará será lo mismo?

Fisiológicas 1-7-15-19
Seguridad 2-6-10-13
Social 3-11-14-17
Estima 5-9-16-20
Autorrealización 4-8-12-18



LA SALUD DEL GRUPO

Instrucciones: este cuestionario se debe administrar a todos los miembros del grupo, y su cumplimentación debe ser anónima. Para cada pregunta se pondrá un círculo en la opción que se considere que se ajusta mejor a la situación del grupo en el que se está trabajando.

1. Todo el mundo tiene claros cuáles son los objetivos a corto y medio plazo
Siempre A menudo A veces Nunca
2. Confiamos en los demás del equipo
Siempre A menudo A veces Nunca
3. Todos trabajamos por el mismo objetivo
Siempre A menudo A veces Nunca
4. Nos escuchamos e intentamos colaborar unos con otros
Siempre A menudo A veces Nunca
5. Las tareas de cada miembro del equipo están claras
Siempre A menudo A veces Nunca
6. Estamos organizados de manera que uno no puede tener éxito sin los demás
Siempre A menudo A veces Nunca
7. Mantenemos reuniones periódicas que funcionan bien, son productivas y estimulantes
Siempre A menudo A veces Nunca
8. Se puede decir abiertamente cuándo alguien hace algo que puede perjudicar el éxito del grupo
Siempre A menudo A veces Nunca
9. Cuando estamos sobrecargados se hace un reparto justo del exceso de trabajo
Siempre A menudo A veces Nunca
10. El líder adopta un papel neutral cuando es apropiado para el progreso del grupo
Siempre A menudo A veces Nunca
11. Se pueden expresar pensamientos, ideas, sentimientos o preocupaciones sin ser ignorado, marginado o criticado
Siempre A menudo A veces Nunca
12. Existe un sentimiento de unidad y de que estamos juntos sin competir unos con otros
Siempre A menudo A veces Nunca
13. Nos conocemos, comprendemos el trabajo de los demás y sabemos a quién acudir para encontrar información específica
Siempre A menudo A veces Nunca
14. Nuestros logros son superiores a lo que obtendríamos trabajando cada uno por nuestra cuenta
Siempre A menudo A veces Nunca



15. Se practica el reconocimiento individual y colectivo
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
16. Trabajar en este equipo es divertido y satisfactorio
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
17. Alcanzamos consensos sin sacrificar calidad
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
18. La comunicación fuera de las reuniones es fluida
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
19. La asistencia a las reuniones es mayoritaria
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
20. Continuamente tratamos de mejorar la actividad, revisando problemas o errores del pasado y tomando medidas para corregirlos
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
21. Desarrollamos planes para alcanzar nuestros objetivos y los ponemos en marcha
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
22. Tenemos claro nuestro papel, responsabilidad y autoridad
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
23. Nos comunicamos y transmitimos información al exterior de manera eficaz
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
24. Conocemos las habilidades, competencias y fortalezas de cada uno de nosotros
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*
25. Existe un clima de cordialidad y de proximidad entre todos nosotros
- Siempre* *A menudo* *A veces* *Nunca*



Salud estructural

1	3	5	7	6	9	10	13	14	17	20	21	22

Total= /52

Salud emocional

2	4	8	11	12	15	16	18	19	23	24	25

Total= /48