



# Análisis de situaciones en servicios



# Resultado del Análisis de Situación realizado en el Servicio de.....

Jefe de Servicio:.....

Supervisora : .....

Agentes de Calidad: .....

Colaboradores: .....

# Índice

- Debilidades
- Fortalezas
- Amenazas
- Oportunidades

# 1. Debilidades

# Debilidades

1. Enumerar las principales debilidades halladas, tras responder a las preguntas del cuestionario. Borrar esta frase.

# 2 . Fortalezas

# Fortalezas

1. Enumerar las principales fortalezas halladas, tras responder a las preguntas del cuestionario. Borrar esta frase.

# 3 • Amenazas



# Amenazas

1. Enumerar las principales amenazas halladas, tras responder a las preguntas del cuestionario. Borrar esta frase.

# 4 • Oportunidades

# Oportunidades

1. Enumerar las principales oportunidades halladas, tras responder a las preguntas del cuestionario. Borrar esta frase.

# Conclusiones

1. Indicar las conclusiones que se extraen del análisis sobre los temas más importantes a abordar y que podrían ser objeto del plan de mejora. Borrar esta frase y sustituir por conclusiones.

El Plan de Calidad

somos todos

Gracias por su atención